

VALORILE ȘI POLITICILE SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ GIURGIU

Valorile Spitalului Județean de Urgență Giurgiu

1. **Accesibilitate și echitate** – Oferirea serviciilor medicale pentru toți cetățenii, indiferent de statut social, economic sau etnic.
2. **Calitate și siguranță** – Respectarea protocoalelor medicale și a standardelor de siguranță pentru pacienți și personal.
3. **Transparență și integritate** – Gestionarea resurselor publice în mod responsabil și luarea deciziilor bazate pe criterii obiective.
4. **Respect și demnitate** – Tratarea pacienților cu empatie și confidențialitate, în conformitate cu drepturile pacienților.
5. **Inovare și eficiență** – Implementarea de tehnologii moderne și optimizarea proceselor pentru o îngrijire mai bună.
6. **Colaborare interdisciplinară** – Lucrul în echipă între medici, asistente, tehnicieni și administrativ pentru rezultate optime.
7. **Responsabilitate socială** – Implicarea în programe de sănătate publică și educație medicală pentru comunitate.

Politicile Spitalului Județean de Urgență Giurgiu

1. **Politica de confidențialitate** – Protejarea datelor pacienților în conformitate cu GDPR și alte reglementări.
2. **Politica de siguranță a pacienților** – Proceduri pentru prevenirea infecțiilor, gestionarea riscurilor și reacția la evenimente adverse.
3. **Politica de consimțământ informat** – Asigurarea că pacienții sunt informați corespunzător înainte de proceduri medicale.
4. **Politica de gestionare a reclamațiilor** – Un sistem transparent pentru rezolvarea nemulțumirilor pacienților.
5. **Politica de etică medicală** – Respectarea codurilor deontologice și a principiilor bioetice.
6. **Politica de prevenire a harțurii la locul de muncă și a discriminării** – Promovarea unui mediu de lucru sigur și respectuos.
7. **Politica de sustenabilitate și responsabilitate socială** – Eforturi pentru mediu, programe comunitare și responsabilitate socială.

Manager,
Ec. Rață Mihaela

