



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ GIURGIU

Bulevardul București, nr. 18 – Giurgiu, Cod fiscal 4352620 Tel 0246/211550 Fax 0246/216293

E_mail: secretariat@spitalgiurgiu.ro

OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

STIMATE PACIENT,

Acest chestionar este menit să ne sprijine la îmbunătățirea performanței activității Unității de Primire Urgențe –din cadrul Spitalului Județean de Urgență Giurgiu.

Vă rugăm să răspundeți la întrebările de mai jos prin încercuirea răspunsului, iar după completare să depuneți chestionarul în urna special amenajată. Răspunsurile la acest chestionar rămân anonime și se pot aplica atât pacienților cât și aparținătorilor .

Elemente de socio-demografie (încercuiți situația care vi se aplică)

Sexul: o Masculin o Feminin

Vârsta dumneavoastră: ☐ sub 20 ani , ☐ 20-29 ani, ☐ 30-39 ani, ☐ 40-49 ani, ☐ 50-59 ani, ☐ 60-69 ani,
☐ peste 70 ani

Mediul de rezidență : o Urban o Rural

1.Ați sosit la Unitatea de Primiri Urgențe :

- ☐ adus de aparținători –familie, prieteni;
- ☐ adus de către ambulanță;
- ☐ am venit singur.

2.De câte ori v-ați prezentat la UPU în ultimele 12 luni ?

- ☐ prima prezentare;
- ☐ m-am mai adresat acestui serviciu de ori .

3.În cadrul acestei prezentări , puteți spune că:

Ați fost preluat imediat de către personalul spitalului pentru înregistrare ?

- ☐ DA
- ☐ NU

Ați fost primit cu amabilitate de către personalul de la înregistrare?

- ☐ DA
- ☐ NU

În cazul în care a trebuit să așteptați , vi s-au explicat următorii pași pe care îi veți parcurge ? timp de așteptare, consultație , etc

- ☐ DA
- ☐ NU

4. Bifați la cât timp față de ora sosirii ați intrat în sala de consultații?

- ☐ Imediat după sosire
- ☐ la 15 minute după sosire
- ☐ între 15 minute și 30 minute de la sosire
- ☐ după 45 minute de la sosire
- ☐ mai mult de 1 h de la sosire
- ☐ scrieți timpul cât ați așteptat.....

5.În cadrul consultului efectuat în sala de consultații :

Personalul medical v-a informat referitor la investigațiile, analizele și tratamentele pe care le-ați primit ?

- ☐ DA
- ☐ NU

La efectuarea unor investigații (radiologie, ecografie, etc) care au necesitat deplasarea în altă locație, ați fost însoțit în permanență de către personalul medical ?

- ☐ DA
- ☐ NU

6. La plecare vi s-a explicat diagnosticul medical și pașii următori legat de tratament?

- ☐ Da și am înțeles
- ☐ Da și nu am înțeles
- ☐ Nu

7.În cazul în care sunteți aparținător (persoana care a însoțit pacientul) , în timpul cât pacientul a fost consultat , ați fost informat despre starea acestuia?

- ☐ nu
- ☐ da
- ☐ am insistat eu să primesc informații

8. Bifați calificativul pe care îl acordați referitor la calitatea serviciilor medicale prestate de către personalul medical :

a) Comportamentul medicului

- ☐ Mulțumit
- ☐ Parțial mulțumit
- ☐ Nemulțumit

b) Comportamentul asistentului medical

- ☐ Mulțumit
- ☐ Parțial mulțumit
- ☐ Nemulțumit

c) Comportamentul personalului de la înregistrare(triaj)

- ☐ Mulțumit
- ☐ Parțial mulțumit
- ☐ Nemulțumit

d) Comportamentul personalului de îngrijire infirmieri, brancardieri

- ☐ Mulțumit
- ☐ Parțial mulțumit
- ☐ Nemulțumit

9.Observații și sugestii cu privire la aspectele pozitive și/sau negative ale îngrijirii medicale din timpul prezentării la UPU :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....