



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ GIURGIU

Bulevardul București, nr. 18 – Giurgiu, Cod fiscal 4352620 Tel 0246/211550

Fax 0246/216293 E_mail: spitgrlic@yahoo.com

OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

Chestionar de evaluare a satisfacției pacienților

Stimată asigurată/Stimat asigurat

În vederea aprecierii îngrijirilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Județean de Urgență Giurgiu și a creșterii calității acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos.

Nu trebuie să semnați, acest chestionar este anonim.

Acest chestionar nu va fi completat de minori; În acest caz chestionarul va fi completat de către aparținători.

Răspundeți la întrebările din chestionar bifând varianta care descrie cel mai bine situația dumneavoastră, urmând a-l depune în urnele amenajate pe fiecare secție.

Atenție! Opiniile exprimate de dumneavoastră în cadrul chestionarului trebuie să se refere doar la această internare.

Vă mulțumim anticipat pentru implicarea dumneavoastră în acest demers important!

☐ Pacient

☐ Reprezentant legal

Sexul dumneavoastră: ☐ Masculin ☐ Feminin

Vârsta dumneavoastră: ☐ sub 20 ani , ☐ 20-29 ani, ☐ 30-39 ani, ☐ 40-49 ani, ☐ 50-59 ani, ☐ 60-69 ani,
☐ peste 70 ani

Mediul de proveniență: ☐ Urban ☐ Rural

Ultima școală absolvită: ☐ Primara (1-4 clase) ☐ Gimnaziala (5-8 clase) ☐ Liceu ☐ Facultate

În ce secție ați fost internat(ă) : _____

Cum ati ajuns sa apelati la internare pentru spitalul nostru?

- ☐ V-ați prezentat direct la Unitatea de Primiri Urgențe ☐ Ați avut trimitere de la medicul dumneavoastră de familie
☐ Ați venit cu trimitere de la medicul de ambulator ☐ Alta situație.....
☐ Ați venit cu ambulanta

Sunteți mulțumit/ă de	foarte mulțumit/ă	mulțumit/ă	nemulțumit/ă
Atitudinea personalului la primire?			
Atitudinea personalului pe parcursul șederii dumneavoastră în unitate?			
Informațiile primite despre boala?			
Informațiile primite asupra tratamentului ?			
Informațiile primite asupra regimului prescris?			
Îngrijirile medicale acordate de MEDICI ?			
Îngrijirile medicale acordate de ASISTENȚII MEDICALI ?			
Îngrijirile medicale acordate de INFIRMIERE ?			
Îngrijirile acordate în timpul zilei ?			
Îngrijirile acordate în timpul nopții ?			

Sunteți mulțumit/ă de	foarte mulțumit/ă	mulțumit/ă	nemulțumit/ă
Îngrijirile acordate sâmbăta, duminica și sărbătorile legale ?			
Calitatea curățeniei în unitatea noastră ?			
Calitatea grupurilor sanitar (bai - WC-uri) ?			
Calitatea lenjeriei și a condițiilor de cazare oferite de unitatea noastră(dotare, facilitati) ?			
Calitatea hranei și modul în care aceasta a fost servită ?			

In cadrul acestei internari puteti spune ca:	DA	NU
Ați primit la internare informații referitoare la drepturile și obligațiile pacientului în unitatea noastră?		
Ati fost informat/a cu privire la modalitatea de depunere a sugestiilor și reclamatiiilor?		
Ați ajuns în mai puțin de 1 ora de la internare in salon?		
La internare v-a fost solicitată nominalizarea unei persoane de contact și datele acesteia?		
Ati avut nevoie de asistenta spirituala?		
Ați fost informat(ă) pe înțelesul dvs. despre boala, tratament, risc operator, prognostic?		
Ați fost condus(ă)/însoțit(ă) de către personalul medical la explorări (investigații tip radiologie, ORL, etc.)?		
Ați fost instruit/ă asupra modului în care ar fi trebuit să primiți medicamentele pe cale orală (tablete, pastile)?		
Fiolele s-au deschis în fața dumneavoastră?		
Personalul medical a utilizat manusi de unica folosinta la fiecare activitatea medicala sau de ingrijire?		
Personalul medical poarta ecuson, astfel incat sa cunoasteti identitatea celor implicați în tratamentul efectuat?		
Vi s-au solicitat recompense materiale sau de orice fel în schimbul îngrijirilor de care ați avut nevoie din partea: <i>medicilor, asistentilor medicali, infirmierelor/ingrijitoarelor, brancardierilor ?</i> (incercuiti cadrele medicale care v-au solicitat recompense)		
V-ați interna la nevoie, oricând, sau ați recomanda spitalul altor persoane?		
Observații si sugestii cu privire la aspectele pozitive si/sau negative ale îngrijirii medicale din timpul spitalizării :		